

KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ("**IBS**") olarak kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**"), yasal mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu kararlarına uygun şekilde işliyoruz. Kişisel verilerinizin elde edilme şekilleri, işleme amaçları, hukuki dayanakları ve haklarınız konularında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kanun'un 3. maddesi uyarınca kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. IBS tarafından kişisel verileriniz, doğrudan IBS'e bunların tarafınızca iletilmesi yoluyla ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi aracılığıyla elde edilmektedir.

Aşağıda verilen bilgiler, sigortalı ve/veya lehdar durumunuza göre size ve/veya ebeveyni bulunduğunuz (18 yaş altı) küçüklere ait kişisel veriler için sizleri bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

1. IBS tarafından işlenen kişisel verileriniz ve işleme amaçları

<u>Kişisel Veri Kategorisi</u>	<u>Kişisel Veri</u>	<u>İşleme Amacı</u>	<u>İşleme Faaliyetinin Hukuki Dayanağı</u>	<u>Aktarım Yapılan Üçüncü Kişiler</u>	<u>Aktarım Amacı ve Hukuki Dayanağı</u>
Kimlik	Ad-Soyad, T.C. Kimlik No/Yabancı Kimlik No, doğum tarihi	- Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik ile diğer ilgili mevzuat kapsamında ürün ve hizmetin sunulması ve yürütülmesi - İşlemlere konu kişi kimlik ve iletişim bilgilerinin teyidi - Poliçe düzenlenmesi aşamasında ve tazminat ödemeleri kapsamında risk ölçümü yapılması - Poliçelerin tekliflerinin oluşturulması, düzenlenmesi, iptal işlemlerinin gerçekleştirilmesi, yenileme tekliflerinin sunulması	KVKK md. 5(2)c, KVKK md. 5(2)ç	Sigorta şirketleri Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	- Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik ile diğer ilgili mevzuat kapsamında ürün ve hizmetin sunulması ve yürütülmesi (KVKK md. 5/2/c)
İletişim	Telefon no, E-posta adresi, iletişim adresi	- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi - Sigorta sözleşmesinden	KVKK md. 5(2)c, KVKK md. 5(2)ç	Sigorta şirketleri Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	- Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik ile diğer ilgili mevzuat

		kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sigorta sözleşmesinin ifası kapsamında diğer hizmetlerin sunulması ve destek hizmet sağlayıcılara ilişkin süreçlerin yürütülmesi - Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi - Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi - Poliçenizin elektronik ve fiziki ortamda oluşturulması, yeni ürün, poliçelerinizin yürütülmesi - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi			kapsamında ürün ve hizmetin sunulması ve yürütülmesi (KVKK md. 5/2/c)
Sağlık Verileri	Muayene, laboratuvar ve diğer tetkik sonuçları, teşhis bilgileri	- Poliçelerin tekliflerinin oluşturulması, düzenlenmesi, yenileme tekliflerinin sunulması - Poliçe düzenlenmesi aşamasında ve tazminat ödemeleri kapsamında risk ölçümü yapılması - Hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi - Sigorta tazminatlarının	KVKK md. 6(3)b	Sigorta şirketleri Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	KVKK md. 6(3)b

		hesaplanması, sigortalı veya lehdara ödenmesi			
--	--	--	--	--	--

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, doğrudan sizlerden veya sigortalılık süreçleriniz doğrultusunda gerçekleşen işlemler kapsamında otomatik veya otomatik olmayan yöntemler doğrultusunda işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Güvenliği Nasıl Sağlanmaktadır?

IBS, Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya oldukça önem verir. Bu kapsamda Kişisel Verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır. Bu doğrultuda gerekli sistemsel kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenlik transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller uygulanır. Ayrıca, özel nitelikli kişisel veriler, Kurum tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması ile işlenmektedir. Müşterilerimiz, kişisel veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirlere dair detaylı düzenlemelere Şirketimizin <https://ibsbroker.com/> adresinde yayınlanan “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası”ndan ulaşabilecektir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu ile sayılan kanunlara ilişkin ikinci mevzuat hükümleri, vergi mevzuatından doğan yükümlülükler ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, IBS’e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel Verilerinizi, sigortacılık mevzuatı çerçevesinde ilgili kişi ve/veya kurumlara aktarabilmekte olup ayrıca bu veriler anonim hale getirildikten sonra sigortacılık hizmetlerimiz için istatistiksel analizler yapılmak üzere değerlendirilmektedir.

Kişisel Verileriniz sizlere daha iyi bir hizmet deneyimi sağlamak, poliçelerin hazırlanması ve sizlere hizmetlerimizin sağlanması amacıyla işbirliği içerisinde olduğumuz sigorta şirketleri, sağlık kurumları ile paylaşılabilir. Kişisel verileriniz, sizlere hizmet sunmak üzere hizmet aldığımız yazılım, altyapı hizmet sağlayıcısının kullanımı nedeniyle yurtdışına aktarılan hallerde Kanun’un 9’uncu maddesinde düzenlenen standart sözleşmelere dayanarak işlenmektedir.

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

IBS bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Varsa yurtdışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- İşlenen Kişisel Verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Kişisel Verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda yer alan başvuru usulleri ile bize iletebilirsiniz.

ii. Başvuru

Kişisel Verilerinize ilişkin taleplerinizi, internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurup yazılı olarak son bölümde belirtilen adrese elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz üzerinden kvkk@ibsbroker.com e-posta adresi aracılığıyla başvurmak suretiyle Şirketimize iletebilirsiniz.

6. Bize nasıl ulaşabilirsiniz?

Yukarıda belirtilen tüm hususlara ilişkin olarak bize aşağıdaki kanallardan ulaşabilirsiniz:

IBS Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Maslak Link Plaza Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:3-5 Sarıyer/İstanbul E-Mail: kvkk@ibsbroker.com KEP:ibs@hs01.kep.tr
--